

studiogenesis

NO SOMOS OTRA AGENCIA DIGITAL

POLÍTICA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.** define la presente política y la considera apropiada al propósito y al contexto de la organización, lo que proporciona un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, facilitando un mayor control de los procesos incluidos dentro del alcance del Sistema de Gestión según los establecido en la norma de referencia **UNE-EN ISO 9001:2015**. Por tanto, la política se sustenta en las siguientes premisas:

- Cumplir los requisitos legales y otros compromisos definidos en la prestación del servicio ofrecido por la organización en base a su contexto, buscando la mejora en la gestión derivada de nuestra actividad.
- Buscar la mejora continua y la mejora de nuestro comportamiento ambiental, consiguiendo, asegurando y manteniendo la confianza del cliente mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros servicios.
- Fomento de la formación y sensibilización de los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, para aumentar la satisfacción de estos.
- Crear un clima favorable para la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente en el seno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, el medio ambiente y el trabajo en equipo, que permita la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente definidos.
- Mantener una continua colaboración y comunicación con nuestros proveedores, de forma que queden claros nuestros requisitos de calidad.

Esta política está en consonancia con los valores de **ESTUDIO GENESIS PROJECTS S.L.** y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella.

La Dirección se compromete a que esta política sea revisada para su continua adecuación.

Dirección general

studiogenesis

NO SOMOS OTRA AGENCIA DIGITAL

902 027 310

Plaza Prim 10 1ª 2ª · 43201 Reus

www.studiogenesis.es